

## VITA/TCE Free Tax Programs

The Internal Revenue Service (IRS) sponsors the Volunteer Income Tax Assistance (VITA) and Tax Counseling for the Elderly (TCE) Programs.

The mission of these programs is to provide free basic tax return preparation for low-to-moderate income and elderly taxpayers. This also includes taxpayers with disabilities, limited English proficiency and the Military.

Volunteers participating in these programs must sign a Form 13615, *Volunteer Standards of Conduct Agreement - VITA/ TCE Programs*. These agreements require them to provide high quality service and uphold the highest ethical standards.

**To report unethical behavior to IRS,  
e-mail us at [wi.voltax@irs.gov](mailto:wi.voltax@irs.gov)**

## Programas de Impuestos Gratuitos Ofrecidos por VITA/TCE

El Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés), patrocina los programas de Asistencia Voluntaria al Contribuyente para la preparación de los Impuestos sobre el ingreso (VITA, por sus siglas en inglés), y el de Asesoramiento Tributario para las Personas de Edad Avanzada (TCE, por sus siglas en inglés).

La misión de estos programas es proporcionar la preparación gratuita de las declaraciones de impuestos sencillas a los contribuyentes de ingresos bajos a moderados y contribuyentes de edad avanzada. Esto incluye también a los contribuyentes con discapacidades, aquéllos con dominio limitado del inglés y la milicia.

Los voluntarios que participan en estos programas, tienen que firmar el Formulario 13615, *Volunteer Standards of Conduct Agreement - VITA/ TCE Programs* (Acuerdo de los estándares de conducta de los voluntarios de los programas de VITA/TCE), en inglés. Estos acuerdos exigen que ellos proporcionen un servicio de alta calidad y mantengan los más altos estándares éticos.

**Para denunciar un comportamiento no ético al IRS, envíenos un correo electrónico a [wi.voltax@irs.gov](mailto:wi.voltax@irs.gov)**

